



洛阳商业职业学院
LUOYANG VOCATIONAL COLLEGE OF COMMERCE

现代殡葬技术与管理专业

人才培养方案

二〇二五年九月

修订说明

依据《教育部关于职业院校专业教学标准》最新要求、河南省殡葬服务产业发展规划、行业人才需求调研分析报告及校外专家论证意见，现代殡葬技术与管理人才培养方案做了以下修订：

1.培养目标调整：以培养“精技术、优服务、有温度、能发展”且秉持视逝如亲职业理念的高技能人才为目标，培养目标在高技能人才基础上，进一步聚焦殡葬行业智慧化、生态化转型需求，强化科学素养、工匠精神与人文关怀，明确工作3-5年后可胜任殡仪馆、殡仪服务公司相关管理工作的成长路径，突出临终关怀、悲伤辅导与智慧殡葬服务能力培养。

2.课程体系优化：《现代遗体防腐技术》《现代殡葬礼仪》等核心课程强化实操模块，增设《殡葬智能化技术基础》《现代殡葬文化策划》等课程，聚焦殡葬文书写作等关键技能，引入行业真实服务案例与环保殡葬设备应用场景。

3.实践体系重构：本次实践体系重构紧扣智慧殡葬与生态殡葬行业新业态，以“校内仿真+校外实战”双实践平台建设为核心，构建“专业认知—专业见习—专业岗位实习—毕业设计”四位一体递进式实践模块。

4.“1+X”证书融入：将本专业对应的证书考核内容融入专业课程，如“殡仪服务职业技能等级证书”融入生命文化课程，“遗体防腐整容职业技能证书”融入现代遗体防腐技术课程等。

现代殡葬技术与管理专业人才培养方案

一、专业名称(专业代码)

现代殡葬技术与管理(590305)

二、入学要求

中等职业学校毕业、普通高级中学毕业或具备同等学力

三、基本修业年限

三年

四、职业面向

表1 现代殡葬技术与管理专业职业面向

所属专业大类（代码）	公共管理与服务大类（59）
所属专业类（代码）	公共服务类（5903）
对应行业（代码）	殡葬服务（7980）
主要职业类别（代码）	4-10-06-01 殡仪服务员4-10-06-02 遗体防腐整容师 4-10-06-03 遗体火化师4-10-06-04 公墓管理员
主要岗位（群）或技术领域	殡仪服务岗位群、遗体防腐岗位群、遗体整容岗位群 遗体火化岗位群、公墓管理岗位群
职业类证书	殡仪服务员职业技能等级证书、遗体防腐整容师职业技能等级

五、培养目标

本专业围绕现代殡葬行业发展的重大需要，培养理想坚定、德智体美劳全面发展的社会主义现代化事业的建设者和接班人。面向遗体接运、殡仪服务、遗体防腐、遗体整容等职业岗位，培养掌握扎实的科学文化基础和殡仪服务、遗体防腐整容及相关法律法规等知识，具备临终关怀

与悲伤辅导、业务接洽、殡葬礼仪策划与主持、防腐整容操作等能力，能够在殡葬领域从事遗体接运、殡葬服务接待洽谈、殡葬用品销售、遗体防腐、遗体整容、殡葬礼仪策划与主持、临终关怀与哀伤抚慰、殡葬档案管理工作，具有科学素养、卓越技能、创新能力、工匠精神、国际视野、视逝如亲和温情服务的高技能人才，服务三高四新美好蓝图。工作3-5年后学生具备研发与管理的能力，能胜任殡仪馆、殡仪服务公司相关管理工作。具体分为以下三个方面：

1.知识目标：掌握社会主义核心价值观、科学文化基础、殡葬行业法规与发展规律、遗体处理、殡仪服务、礼仪策划等本专业核心与相关知识，以适应殡葬领域岗位知识需求。

2.能力目标：培养遗体接运、防腐整容、殡葬礼仪主持等岗位所需实操能力，以及沟通协调、就业创业、可持续发展（如管理能力提升）等综合能力。

3.素质目标：培育工匠精神、人文关怀、“视逝如亲”职业操守等职业与综合素养，树立正确职业观念，符合殡葬领域高技能人才素养标准。具有创新精神、学习能力、信息素养、精益求精的工匠精神，成长为兼具专业能力与家国情怀的新时代行业建设者

六、培养规格

本专业学生应在系统学习专业知识并完成有关实习实训基础上，全面提升知识、能力、素质，掌握并实际运用岗位（群）需要的专业核心技术技能，实现德智体美劳全面发展，总体上须达到以下要求：

（1）坚定拥护中国共产党领导和中国特色社会主义制度，以习近平

新时代中国特色社会主义思想为指导，践行社会主义核心价值观，具有坚定的理想信念、深厚的爱国情感和中华民族自豪感，深刻理解殡葬行业在社会民生保障中的重要作用，树立服务社会、尊重生命的职业追求。

（2）掌握与本专业对应职业活动相关的国家法律（如《殡葬管理条例》等）、行业规定，掌握绿色殡葬、环境保护（如遗体处理废弃物规范处理）、安全防护（如火化设备安全操作）、服务质量管理等相关知识与技能，了解殡葬行业文化和传统礼仪习俗，具有爱岗敬业的职业精神，遵守职业道德准则和行为规范，尊重逝者与家属，具备较强的社会责任感和人文关怀精神。

（3）掌握支撑本专业学习和可持续发展必备的外语（英语）、信息技术等文化基础知识，具有良好的人文素养与科学素养，能够理解和运用专业相关的文献资料，具备清晰的职业生涯规划能力，适应殡葬行业现代化发展需求。

（4）具有良好的语言表达能力（能与逝者家属有效沟通安抚）、文字表达能力（如撰写殡仪服务方案）、沟通合作能力，具有较强的集体意识和团队合作意识，学习1门外语并能运用于国际殡葬服务交流或专业资料查阅。

（5）掌握现代殡葬技术、殡葬服务管理、人文关怀等方面的专业基础理论知识，具体包括：

- ① 掌握殡葬服务流程、殡葬礼仪规范、殡葬心理学等基础知识；
- ② 掌握遗体防腐、整容、火化等技术的基本原理和操作规程；
- ③ 掌握公墓规划、建设、管理及生态安葬的基础知识；

④ 掌握殡葬法律法规、行业标准、职业道德等相关知识。

(6) 掌握本专业技术技能，具有相关的业务处理能力或实践能力，包括：

① 掌握殡仪服务岗位工作技能，具有策划和组织追悼仪式、接待和安抚家属的能力；

② 掌握遗体防腐技能，能根据遗体情况选择合适的防腐方法并规范操作；

③ 掌握遗体整容技能，具备恢复遗体容貌的基本操作能力；

④ 掌握遗体火化技能，能熟练操作火化设备，确保火化过程安全规范；

⑤ 掌握公墓管理技能，具有墓穴销售、墓园维护、客户服务等能力；

⑥ 具有运用现代信息技术进行殡葬服务预约、信息管理的基本能力；

⑦ 具有应对殡葬服务过程中突发情况的应急处理能力；

⑧ 具有开展绿色殡葬、生态安葬宣传推广的能力。

(7) 掌握信息技术基础知识，具有适应本领域数字化和智能化发展需求的数字技能，能运用殡葬管理软件、网络平台等开展工作。

(8) 具有探究学习、终身学习和可持续发展的能力，能够关注殡葬行业的新技术、新趋势，不断提升专业素养，具有整合知识和综合运用知识分析问题和解决问题的能力。

(9) 掌握身体运动的基本知识和至少1项体育运动技能，达到国家大学生体质健康测试合格标准，养成良好的运动习惯、卫生习惯和行为习惯；具备一定的心理调适能力，能应对殡葬工作带来的心理压力。

(10) 掌握必备的美育知识，具有一定的文化修养、审美能力，能在殡仪服务场景布置、公墓环境美化等方面体现审美素养，形成至少1项艺术特长或爱好。

(11) 树立正确的劳动观，尊重劳动，热爱劳动，具备与本专业职业发展相适应的劳动素养，弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，以严谨细致的态度对待殡葬服务中的每一项工作，弘扬劳动光荣、技能宝贵、创造伟大的时代风尚，理解殡葬工作对维护社会和谐稳定的重要意义。

表2 培养规格与培养目标的支撑矩阵

培养规格	知识目标	能力目标	素质目标
1	L		H
2	H	L	M
3	H	L	M
4	L	H	
5	H		
6	H	M	
7	M	H	
8	L	H	
9	L	H	
10	L	H	
11	L	H	

说明：H表示强支撑，M表示中度支撑，L表示弱支撑。

七、课程设置及学时安排

(一) 课程设置

本专业课程主要包括公共基础课程、专业知识课程、专业实践课程和职业素养课程。

1.公共基础课程

公共基础课程，共16门，合计35学分。主要课程有：思想政治理论课(包括：思想道德与法治、毛泽东思想与中国特色社会主义理论体系概论、习近平新时代中国特色社会主义思想概论、形势与政策)、军事理论与军事训练、大学生心理健康教育、劳动教育、大学体育、大学英语、国家安全教育、中华优秀传统文化、大学生涯规划与职业发展、音乐欣赏、信息技术基础、党史等方面的课程或专题讲座。

表3 公共基础课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标及要求	课程思政育人
1	思想道德与法治	涵盖理想信念、爱国主义、人生价值、道德修养、法治观念等方面，引导学生树立正确的世界观、人生观、价值观，掌握道德与法律的基本知识。	理解并认同社会主义核心价值观，提高思想道德素质和法治素养，增强辨别是非善恶的能力，形成良好的行为习惯和道德风尚。	增强爱国情怀、社会责任感、法治意识和道德品质，做有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义建设者和接班人。
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	以马克思主义中国化时代化为主线，包括毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观的主要内容、精神实质、历史地位和指导意义，着重讲授这些理论如何解决中国革命、建设、改革各个阶段的问题。	把握毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系的精神实质，认识坚持马克思主义指导地位的重要性，提升运用理论分析和解决问题的能力。	深化中国特色社会主义的政治认同，增强道路自信、制度自信、理论自信、文化自信，强化爱国、爱党、爱社会主义的情感态度和价值倾向。
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	全面系统阐述习近平新时代中国特色社会主义思想的时代背景、科学体系、核心要义、实践要求，包括新时代中国特色社会主义思想的总任务、总体布局、战略布局等内容。	深刻理解习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义，掌握其基本观点和方法，增强对新时代中国特色社会主义的理论认同和实践自觉。	掌握新时代中国特色社会主义思想的基本观点和方法，建立对中华民族伟大复兴中国梦的信心，不断提高科学思维能力，增强分析、解决问题的能力。
4	形势与政策	紧密结合国内外形势的发展变化，及时介绍党和国家的重大方针政策、国际热点问题、社会发展动态等，帮助学生了解国内外形势的现状和发展趋势。	关注时事政治的习惯，提高分析和判断形势的能力，能够正确认识和理解国家的政策方针，增强对国家发展的信心。	树立正确的国家观、民族观、世界观，增强爱国情怀和国际视野，培养大局意识和责任意识。

5	军事理论	包括军事思想、军事科技、信息化战争、国防建设等方面的基本知识，使学生了解军事领域的基本概念和发展动态。	掌握基本的军事理论知识，增强国防观念和国家安全意识，培养纪律意识和团队精神。	激发爱国热情和报国志，强化国防意识和国家安全责任感，培养爱国主义、集体主义和革命英雄主义精神。
6	军事训练	包括队列训练、体能训练、军事技能训练等，正步走、射击、野外生存，旨在提高学生的身体素质和军事技能。	通过严格的军事训练，养成良好的纪律作风，增强身体素质，提高团队协作能力和适应能力。	培养吃苦耐劳精神、坚韧不拔的意志和集体荣誉感，增强组织纪律性和国防意识，激发爱国情怀。
7	大学生心理健康	涵盖心理健康的基本概念、大学生常见的心理问题及应对方法、心理调适技巧、人际关系处理、情绪管理等方面。	树立正确的心理健康观念，掌握基本的心理健康知识和心理调适方法，提高自我心理保健能力，促进身心健康发展。	正确认识自我，培养积极乐观的人生态度，增强心理承受能力和抗压能力，促进心理健康素质与思想道德素质、科学文化素质协调发展。
8	劳动教育	增强学生的劳动观念、劳动技能、劳动习惯的培养，促进劳动教育与技术、职业体验和社会实践紧密联系，让学生了解劳动的价值和意义，掌握劳动技能。	培养劳动意识和劳动习惯，提高劳动能力，树立正确的劳动价值观，尊重劳动、热爱劳动。	树立艰苦奋斗精神、敬业精神和工匠精神，增强社会责任感 and 奉献精神，促进全面发展。
9	大学体育	设置多种体育项目，篮球、足球、健美操、太极拳等，让学生选择自己感兴趣的项目进行学习和训练，同时包括体育理论知识的教学。	掌握一定的体育技能和运动方法，提高身体素质和运动能力，培养体育精神和健康生活方式。	增强团队合作精神和竞争意识和坚韧不拔的意志，促进身心健康和全面发展，增强集体荣誉感和爱国主义情感。
10	大学英语	包括英语语言知识（词汇、语法、句型等）、听力、口语、阅读、写作等方面的训练，以及英语国家的文化背景知识介绍。	提高英语综合应用能力，能够熟练运用英语进行交流和学，培养跨文化交际能力。	树立文化自信，同时通过介绍英语国家的文化，树立正确的文化观，增强国际视野和爱国情怀。
11	国家安全教育	包括国家安全的基本概念、国家安全体系、国家安全法律法规、国家安全教育案例等方面，让学生了解国家安全的重要性和维护国家安全的责任和义务。	增强国家安全意识，掌握国家安全的基本知识和法律法规，提高学生维护国家安全的能力和自觉性。	培养国家安全意识和责任感，树立总体国家安全观，能自觉维护国家主权、安全和发展利益，增强爱国情怀和民族凝聚力。

12	中华优秀传统文化	涵盖载体、民俗实践四大模块，培养学生精准把握经典典籍、传统艺术、科技建筑等载体的文化内涵与价值，熟练掌握传统节日习俗、礼仪规范及传统技艺的实践要点。	掌握核心思想与流派，熟知文化载体特征，明确传统美德时代价值；能解读经典、分析现实意义，具备批判性继承能力。	依托爱国典籍与事迹，培育家国情怀、树立文化自信，树立世界观、人生观、价值观与可持续发展理念。
13	大学生涯规划与职业发展	包括职业规划的基本概念、自我认知、职业环境分析、职业生涯规划目标设定、职业生涯规划发展策略、职业生涯规划的实施与评估等方面。	了解自己的兴趣、爱好、能力和价值观，明确职业发展方向，制定合理的职业生涯规划，提高职业素养和就业竞争力。	树立正确的职业观和价值观，培养敬业精神、创新精神和奉献精神，将个人职业发展与国家和社会的需求相结合。
14	音乐欣赏	以审美为主线，介绍不同的音乐形式、体裁和风格，包括古典音乐、民族音乐、流行音乐等，通过欣赏和分析音乐作品，培养学生的音乐鉴赏能力。	了解音乐艺术的基本知识和特点，提高音乐欣赏水平和审美能力，培养对音乐的兴趣和热爱。	通过挖掘音乐作品中的思政元素，如爱国主义、民族精神、人文关怀等，感悟音乐艺术的“真、善、美”，树立正确的审美观念和社会主义核心价值观。
15	信息技术基础	包括计算机基础知识、操作系统、办公软件、网络技术、数据库基础、多媒体技术等方面的知识和技能，培养学生的信息技术应用能力。	掌握基本的信息技术知识和操作技能，能够熟练运用信息技术工具进行学习、工作和生活，提高信息素养和创新能力。	培养科学精神和责任意识，能正确使用信息技术，为国家和社会的发展贡献力量。
16	党史	讲述中国共产党的发展历程，包括党的创立、新民主主义革命、社会主义革命和建设、改革开放和社会主义现代化建设等各个历史时期的重大事件、重要人物和理论成果。	了解党的历史，深刻认识中国共产党的领导是历史和人民的选择，理解中国共产党的初心和使命，增强对党的感情和信任。	传承红色基因，培养爱国主义、集体主义和社会主义精神，激发为实现中华民族伟大复兴而奋斗的使命感。

2. 专业知识课程

专业知识课程共20门，合计63学分。主要有专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程。

(1) 专业基础课

主要包括：生命文化学、殡葬智能化技术基础、殡葬文化学、书法基础、现代殡葬心理学概论、现代殡葬应用解剖、殡葬花艺、现代殡葬服务营销。

表4 专业基础课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标与要求	课程思政育人
1	生命文化学	系统介绍生命文化的起源、发展，不同文化、民族对生命的认知，生命礼仪（出生、成长、衰老、死亡相关），生命哲学等。课程还涉及生命文化与殡仪服务职业技能的融合应用、殡仪服务职业素养及行业规范的基本知识，“殡仪服务职业技能等级证书”考点。	掌握生命文化的多元内涵，理解不同文化背景下生命观的差异，具备分析生命文化现象的能力，能从生命文化角度审视殡葬服务的人文价值。	树立正确的生命观，敬畏生命，理解生命的价值与意义，培养对生命的尊重与关怀，传承积极的生命文化，提升人文素养和生命教育意识。
2	殡葬智能化技术基础	殡葬智能化设备（如智能火化设备、殡葬管理信息系统、智能祭祀平台等）的原理、操作，殡葬行业数字化技术应用（大数据、物联网在殡葬中的应用），智能化殡葬服务流程设计等。	掌握殡葬智能化设备的基本操作与维护，理解殡葬数字化技术的应用场景，具备运用智能化技术优化殡葬服务的能力，能适应殡葬行业智能化发展趋势。	培养创新意识与科技赋能殡葬的理念，理解技术在提升殡葬服务效率与人文关怀中的作用，树立用科技推动行业进步、服务民生的责任感，同时关注技术应用中的伦理问题，确保智能化发展符合人文与社会价值。
3	殡葬文化学	殡葬文化的起源、发展，不同国家、民族的殡葬习俗、仪式（如土葬、火葬、天葬等），殡葬文化中的宗教、哲学内涵，殡葬文物、殡葬艺术（如墓葬艺术、殡葬服饰等）。课程还涉及殡葬文化调研方法、文化资源挖掘与大赛参赛策略的基本知识，	掌握殡葬文化的多元形态与演变规律，理解不同殡葬文化的社会背景与人文意义，具备分析殡葬文化现象、解读殡葬文化符号的能力，能从文化角度提升殡葬服务的人文内涵。	传承和弘扬中华优秀传统文化，理解不同文化的殡葬智慧，培养文化自信与文化包容，尊重多元殡葬文化，同时挖掘殡葬文化中的人文关怀与生命教育价值，提升对殡葬行业的文化认知与职业认同。

		“殡葬行业技能大赛省赛获奖（个人赛）”考点。		
4	书法基础	书法的起源与发展，篆、隶、楷、行、草等书体的特点，基本笔画、偏旁部首、间架结构的书写技巧，经典碑帖（如《颜勤礼碑》《兰亭序》等）的临摹与赏析，书法创作的基本方法。课程还涉及书法在殡葬场景（碑文、祭文）的应用、书法审美与大赛参赛技能的基本知识，“殡葬行业技能大赛省赛获奖（个人赛）”考点。	掌握书法的基本技法，能熟练书写不同书体的典型作品，理解书法的审美标准，具备书法鉴赏与初步创作的能力，培养耐心、专注力与审美素养。	传承中华优秀传统文化，理解书法中的“书品即人品”理念，培养严谨、专注的治学态度与精益求精的工匠精神，提升审美情趣与文化修养，树立文化自信，同时通过书法学习培养品德修养，如楷书的端正对应为人正直等。
5	现代殡葬心理学概论	殡葬活动中的心理学理论（如 grief 理论、临终心理、丧亲心理等），殡葬服务对象（逝者家属、殡葬从业者等）的心理特征与需求，心理疏导的方法与技巧，殡葬心理危机干预的策略等。	掌握殡葬心理学的基本理论，理解不同人群在殡葬过程中的心理变化，具备对丧亲者进行心理疏导、对从业者进行心理调适的能力，能运用心理学知识优化殡葬服务。	培养以人文本的心理关怀意识，理解丧亲者的痛苦与需求，树立同理心与责任感，提升殡葬服务中的心理支持能力，同时关注殡葬从业者的心理健康，培养自我心理调适与关怀他人的素养，传递人文关怀与社会温情。
6	现代殡葬应用解剖	人体解剖学基础（骨骼、肌肉、器官等系统的结构与功能），殡葬相关的解剖知识（如遗体防腐、整容、修复等涉及的解剖结构，遗体识别相关的解剖特征等）。	掌握人体解剖的基本结构与功能，理解殡葬操作中涉及的解剖学原理，具备根据解剖知识进行遗体处理（防腐、整容等）的基本能力，确保操作的科学性与规范性。	培养对人体的尊重与敬畏，理解解剖学知识在殡葬服务中保障逝者尊严的作用，树立严谨、科学的职业态度，提升职业责任感，同时通过对人体结构的学习，深化对生命的认知，增强对生命的敬畏与关怀。
7	殡葬花艺	殡葬花艺的起源与发展，殡葬花艺的色彩、造型、花材选择（如白菊、百合等常用花材的寓意与特性），不同殡葬场景（告别仪式、墓地装饰等）的	掌握殡葬花艺的设计原则与制作技巧，理解不同花材、造型在殡葬场景中的象征意义，具备根据不同需求	通过花艺传递对逝者的哀思与对生命的尊重，理解殡葬花艺中的人文情感表达，培养审美情趣与细致入微的服务意识，同时挖掘花艺中的

		花艺设计与制作，花艺的养护与摆放技巧。	设计制作殡葬花艺作品的的能力，提升花艺的审美与应用水平。	生命寓意，如鲜花的凋零与重生，传递对生命循环的理性认知，提升人文关怀与情感表达能力。
8	现代殡葬服务营销	殡葬服务营销的基本理论（4P、4C等营销理论），殡葬服务市场分析（客户需求、市场竞争等），殡葬服务产品设计与推广（如个性化殡葬服务、纪念产品等），殡葬服务品牌建设与客户关系管理，殡葬营销中的伦理与法规。	掌握殡葬服务营销的基本策略，理解殡葬市场的需求特点与消费心理，具备制定殡葬服务营销方案、进行客户沟通与维护的能力，确保营销活动合法、合规且符合行业伦理。	培养以客户为中心的服务营销理念，理解殡葬营销的本质是满足群众的殡葬服务需求，树立诚信经营、合规营销的职业操守，提升服务意识与市场敏锐度，同时关注殡葬营销中的人文关怀，避免过度商业化，传递尊重逝者、服务民生的行业价值。

（2）专业核心课

现代殡葬礼仪、现代殡葬服务接待与洽谈、现代遗体防腐技术、现代遗体整容技术、殡葬文书写作、临终关怀与悲伤辅导、殡葬司仪主持。

表5 专业核心课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标与要求	课程思政育人
1	现代殡葬礼仪	系统介绍殡葬礼仪的起源、发展与文化内涵，涵盖不同地区、民族的殡葬礼仪习俗；详细讲解遗体接运、告别仪式、安葬仪式等环节的流程设计、场景布置、礼仪规范及操作要点。课程还涉及礼仪创新设计、大型殡葬礼仪活动组织及国赛参赛技能的基本知识，“殡葬行业技能大赛国赛获奖（个人赛）”考点。	掌握各类殡葬礼仪的基本流程和操作规范，能根据家属需求和文化背景设计个性化礼仪方案；具备良好的沟通能力和情绪管理能力，在服务中体现尊重与关怀。	传承和弘扬中华优秀传统文化，理解“慎终追远”的传统美德；培养对生命的敬畏之心，树立尊重逝者、慰藉生者的职业理念；增强文化自信和民族认同感。
2	现代殡葬服务接待与洽谈	殡葬服务的接待流程，包括电话咨询、现场接待、需求了解等；服务项目的介绍与说明，价格沟通的技巧与原则；家属情绪的安抚方法，服务合同的签订规范。	能主动、热情、耐心地接待家属，准确理解家属需求并提供合适的服务建议；掌握有效的沟通技巧，妥善处理	培养以人本的服务意识，践行“民政为民、民政爱民”的工作理念；强化责任担当，做到诚实守信、廉洁自律，维护家属合法权益；提升同理

			家属的疑问和情绪，确保服务洽谈的顺利进行。	心和共情能力，传递社会温情。
3	现代遗体防腐技术	遗体腐败的原理与影响因素；常用防腐药剂的种类、性能及使用方法；不同遗体（如正常遗体、特殊遗体）的防腐处理流程和操作技术，包括动脉灌注、腔体注射等；防腐设备的使用与维护。课程还涉及防腐安全防护、防腐效果评估及行业标准的基本知识，“遗体防腐整容职业技能证书”考点。	能根据遗体状况选择合适的防腐方案和药剂，熟练操作防腐设备，规范完成遗体防腐处理工作；严格遵守操作规程，确保自身和环境安全。	树立科学严谨的工作态度，对待遗体认真负责、一丝不苟；培养人道主义精神，通过专业技术维护逝者的尊严；增强安全意识和环保意识，规范处理防腐废弃物。
4	现代遗体整容技术	遗体容貌修复的基本原则和美学知识；面部五官（眼、耳、鼻、口）的整容技巧，包括清洁、塑形、化妆等；遗体体表损伤（如创伤、烧伤）的修复方法；不同肤色、年龄遗体的整容要点。课程还涉及整容的美学基础、整容效果伦理评估及技能大赛参赛技术的基本知识，“遗体防腐整容职业技能证书”“殡葬行业技能大赛国赛获奖（个人赛）”考点。	能根据遗体特征制定合理的整容方案，熟练运用整容工具和材料，使遗体恢复自然、安详的容貌；注重细节处理，体现对逝者的尊重。	强化“让逝者安息、让生者慰藉”的职业追求，以精湛技术维护逝者的生命尊严；培养审美素养和精益求精的工匠精神；传递对生命的珍视与关怀，引导学生感悟生命的价值。
5	殡葬文书写作	殡葬服务中常用文书的种类，如死亡证明、火化证明、骨灰寄存证、服务协议、挽联、悼词等；各类文书的格式规范、写作要求和语言表达技巧；文书的填写、审核与归档流程。	能准确、规范地撰写和填写各类殡葬文书，确保内容完整、信息无误、格式正确；文字表达简洁、庄重、得体，符合殡葬行业的语言风格。	培养严谨细致的工作作风，杜绝文书中的疏漏与错误，维护文书的严肃性和法律效力；强化规则意识和责任意识，确保各项手续的合规性；传承庄重肃穆的文风，体现对殡葬事务的敬畏。
6	临终关怀与悲伤辅导	临终关怀的概念、理念与服务模式；临终患者的生理、心理特点及照护要点；悲伤的心理过程与表现，不同人群（如家属、亲友）的悲伤反应；悲伤辅导的原则、方法与技巧，包括倾听、共情、疏导等。	能识别临终患者的需求并提供适当的关怀服务；理解家属的悲伤情绪，运用专业技巧进行有效的悲伤辅导，帮助他们缓解痛苦、走出阴霾。	树立尊重生命、关爱生命的理念，理解临终关怀对提升生命质量的重要意义；培养同理心和人文关怀精神，用温暖与陪伴给予临终者和家属心灵慰藉；增强社会责任感，推动临终关怀事业的发展。
7	殡葬司仪主持	殡葬仪式的主持流程与规范，包括开场白、致辞、哀乐播	能根据仪式类型和家属需求设计	传承殡葬仪式中的人文精神，通过庄重的

		放、家属致词、瞻仰遗体、告别仪式等环节的把控；主持语言的表达技巧，如语气、语速、情感的把握；不同类型殡葬仪式（如追悼会、告别仪式）的主持风格与要点。	主持方案，熟练掌握仪式流程，运用恰当的语言和情感进行主持，营造庄重、肃穆的仪式氛围；与家属、工作人员密切配合，确保仪式顺利进行。	主持传递对逝者的缅怀与敬意；培养良好的语言表达能力和临场应变能力，展现职业素养；引导家属理性表达哀思，倡导文明节俭的殡葬新风尚。
--	--	--	--	--

（3）专业拓展课

通选：遗体收敛、现代殡葬公关礼仪、死亡学；限选（2门）：殡葬视频制作、现代殡葬文化策划、祭文鉴赏、形体与仪仗训练、管理学、专升本英语。

表6 专业拓展课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标与要求	课程思政育人
1	遗体收敛	遗体收敛的标准化流程，收敛工具的操作方法，不同情形（意外、疾病等）下的收敛操作重点，收敛过程中逝者尊严维护的具体措施，与家属的沟通技巧及注意事项。	熟练掌握遗体收敛的规范流程与操作技能，能妥善应对各类收敛场景，操作过程庄重、安全、合规，具备与家属进行人文沟通的能力。	培养对逝者的敬畏与尊重，树立严谨、规范的职业操守，深刻理解收敛工作在守护逝者尊严中的意义，提升职业责任感与人文关怀意识，传递对生命的最后敬意。
2	现代殡葬公关礼仪	殡葬行业各类公关场景（媒体沟通、政企互动、行业活动等）的礼仪规范，公关中的形象塑造、语言表达、沟通策略，殡葬公关危机的礼仪化应对方法。	掌握殡葬公关礼仪的核心要点，能在不同公关场景中展现专业、得体的职业形象，具备高效的公关沟通与危机处置能力，确保公关行为符合行业伦理与社会期望。	传承殡葬行业的职业礼仪文化，培养良好的职业形象意识与社会责任感，理解公关礼仪在塑造行业正面形象、增进社会理解中的作用，树立诚信、担当的职业品格，提升行业认同感与社会责任感。
3	死亡学	死亡的定义、本质与历史演进，不同文化、宗教的死亡观（如儒家生死观、佛教轮回观等），现代死亡教育的内涵与意义，临终关	掌握死亡学的基本理论与多元视角，理解不同文化背景下死亡观的差异，具备分析死亡相关社会现象与伦理问题的能力，能	树立科学、理性的死亡观，敬畏生命的完整历程，理解死亡教育在认知生命价值中的作用，培养对临终者和丧亲者的同理心与人文关怀，提升对生

		怀、死亡权利等前沿死亡议题的探讨。	理性、科学地看待死亡并传播正确的死亡观念。	命意义的思考深度，传递尊重生命、接纳死亡的人文精神。
4	殡葬视频制作	殡葬视频的类型（纪念视频、仪式记录片、行业宣传片等），视频拍摄技巧（构图、光线、叙事逻辑），视频剪辑软件（如Premiere、剪映）的操作，殡葬视频的主题策划与情感表达（如逝者生平梳理、精神传承等）。	掌握殡葬视频拍摄与剪辑的基本技能，能根据不同需求策划并制作主题鲜明、情感真挚的殡葬视频，确保视频内容尊重逝者、慰藉家属，具备一定的艺术表现力与叙事能力。	通过视频创作传递对逝者的缅怀与对生命的致敬，理解殡葬视频在情感表达与记忆传承中的作用，培养细致的观察力与人文创作能力，同时坚守视频创作的真实性与伦理底线，树立尊重逝者、关怀家属的职业素养，提升文化传播与情感传递的社会价值。
5	现代殡葬文化策划	殡葬文化活动的策划理论与全流程（如清明文化节、殡葬文化展览、个性化纪念活动等），殡葬文化元素（传统仪式、地域文化等）的挖掘与现代应用，活动策划的预算编制、执行落地与效果评估。	掌握殡葬文化策划的核心方法，能结合文化内涵与社会需求策划具有影响力的殡葬文化活动，具备活动执行与资源整合的能力，确保活动兼具文化价值与社会意义。	传承中华优秀殡葬文化，推动殡葬文化的现代创新与社会认同，培养文化传承与创新的意识，理解殡葬文化在凝聚社会情感、传递生命价值中的作用，树立文化自信与职业使命感，提升行业的文化服务能力与社会影响力。
6	祭文鉴赏	祭文的起源、发展与文体特征，经典祭文（如《祭十二郎文》《陈情表》等）的文本赏析（情感表达、写作技法、文化内涵），现代祭文的创作方法与伦理规范。课程还涉及祭文在现代殡葬活动中的应用、祭文鉴赏与创作的国赛参赛技能的基本知识，“殡葬行业技能大赛国赛获奖（个人赛）”考点。	掌握祭文的文体特点与鉴赏方法，能深入理解祭文中的情感与文化价值，具备现代祭文创作的基本能力，确保祭文创作尊重逝者、契合礼仪规范。	传承祭文中的人文情感与孝道文化，理解祭文在追思逝者、慰藉生者中的作用，培养文学鉴赏能力与情感表达能力，同时注重祭文创作的真实性与伦理边界，提升对生命与亲情的珍视，传递中华文化中的情感力量与道德价值。
7	形体与仪仗训练	殡葬仪仗队的形体基础训练（站姿、走姿、肢体协调性），仪仗动作的标准化训练（如抬灵、仪式队列等），形体礼仪与殡葬仪式的融合（如表情管理、动作幅度控制）。	掌握殡葬仪仗所需的形体技能与动作规范，具备良好的身体素质与肢体表现力，能在殡葬仪式中展现庄重、肃穆的职业形象，确保仪仗动作的规范性与仪式感。	培养纪律性、团队协作精神与职业使命感，理解仪仗训练在维护逝者尊严、传递仪式庄重感中的作用，树立严谨、专注的职业态度，提升身体素质与自我管理能力，同时通过形体训练塑造良好的职业风貌，增强行业认同感与社会责任。

8	管理学	管理学基本理论（计划、组织、领导、控制等），殡葬行业管理应用（如企业组织架构、人力资源管理、运营流程优化、服务质量管理），管理工具与方法（如SWOT分析、PDCA循环在殡葬管理中的应用）。	掌握管理学的核心理论与工具，能结合殡葬行业特点进行管理分析与决策，具备优化殡葬服务流程、提升管理效率的能力，确保管理实践符合行业规范与社会需求。	培养科学管理与人文关怀相结合的管理理念，理解管理在提升殡葬服务质量、保障行业可持续发展中的作用，树立系统思维与责任意识，提升职业管理能力，同时关注管理中的人文因素，确保管理决策尊重逝者、关怀家属，传递行业的社会价值与人文担当。
9	专升本英语	英语词汇、语法、阅读、写作、翻译的系统知识，专升本英语考试题型解析与应试技巧（如阅读理解解题策略、应用文写作规范），英语综合应用能力提升（如日常交流、专业文献阅读基础）。	掌握专升本英语考试的核心知识点与应试技能，具备较强的英语听、说、读、写、译综合应用能力，能顺利通过专升本英语考试，同时为后续专业学习与职业发展奠定英语基础。	培养终身学习的意识与跨文化交流的素养，理解英语在学术提升与职业发展中的工具价值，树立勤奋刻苦、持之以恒的学习态度，提升自我提升与适应社会的能力，同时通过英语学习拓宽国际视野，理解多元文化，传递积极向上的学习精神与文化包容理念。

3.专业实践课程

专业实践课程包括专业认知、专业见习、专业岗位实习、毕业设计，共4大模块，合计20学分。

表7 专业实践课简介

序号	课程模块	主要教学内容	教学目标与要求
1	专业认知 (1周)	通过行业安全教育、殡葬服务机构（殡仪馆、公墓、殡仪服务公司等）参观、行业专家讲座、小组研讨及学习总结等形式，让学生直观了解殡葬行业背景、现状及发展趋势；现代殡葬技术与管理专业培养目标、职业面向；课程设置及学时安排；期末考核评估方式及要求；职业资格证书考取及学分置换规则；毕业要求。	直观认识殡葬行业的工作环境、服务流程和岗位设置，初步了解现代殡葬技术与管理的行业特点、企业文化及职业要求，殡葬行业背景、现状及发展趋势；明确本专业培养目标、职业面向；理解课程设置及学时安排；明白期末考核评估方式及要求；知道职业资格证书考取及学分置换规则；了解毕业要求

2	专业 见习 (3周)	殡葬礼仪服务 见习 (1周)	<p>实践：借助模拟殡葬仪式场景，操作遗体接运模拟流程、布置告别仪式场地、开展礼仪引导服务、进行司仪主持演练。</p> <p>讨论：不同殡葬仪式环节设计的要点，以及礼仪服务中关怀家属的沟通技巧。</p> <p>总结：撰写殡葬礼仪服务实训报告。</p> <p>目标：掌握不同殡葬仪式的环节设计与现场把控技巧；培养尊重逝者、关怀家属的服务意识；提升礼仪服务中的沟通与应变能力。</p>	熟悉掌握不同殡葬仪式的环节设计与现场把控技巧，培养尊重逝者、关怀家属的服务意识，提升礼仪服务中的沟通与应变能力。
		遗体处理技术 见习 (2周)	<p>实践：在仿真实训环境中，开展遗体防腐基础操作、遗体简单整容（清洁、基础化妆）、火化设备模拟操作等项目；学习防腐药剂规范使用、整容工具基本操作、火化设备安全运行流程。</p> <p>讨论：遗体处理技术操作中的安全规范，以及严谨操作对服务质量的影响。</p> <p>总结：撰写遗体处理技术实训报告。</p> <p>目标：通过反复练习掌握基础技术要领；树立严谨细致的操作态度和安全防护意识。</p>	掌握在仿真实训环境中掌握遗体防腐基础操作、遗体简单整容、火化设备使用等规范，掌握基础技术要领，树立严谨细致的操作态度和安全防护意识。
3	专业岗位实习 (24周)		深入殡葬服务机构的实际工作岗位，如殡仪服务部、遗体处理中心、火化车间、公墓管理区等，参与真实的工作流程。需协助完成殡仪服务接待与洽谈、遗体防腐整容实操、火化设备操作与维护、公墓墓穴管理与祭奠服务等工作，各岗位的实际操作技能、服务规范和管理要求。通过与行业人员的协作，提升解决实际问题的能力，强化职业责任感和团队协作精神，为今后走向工作岗位奠定坚实基础。	掌握殡葬服务接待与洽谈、遗体防腐整容、火化设备操作与维护、公墓墓穴管理与祭奠服务等岗位的实际操作技能、服务规范和管理要求，提升解决实际问题的能力，强化职业责任感和团队协作精神，为今后走向工作岗位奠定坚实基础。
4	毕业设计 (6周)		<p>项目选题：在教师指导下选定一个具有殡仪行业价值的课题；</p> <p>制定完整设计方案：制定一套详尽的服务/管理方案，涵盖设计目标、服务流程、系统架构、核心方法、关键模块实现方法及预期服务效果/管理效率</p>	掌握从选题、方案设计到成果落地与展示的完整项目流程，能够独立完成一项殡仪服务与管理相关课题；理解殡仪服务方案设计与管理体系搭建的系统

		<p>评估；</p> <p>成果展示与答辩：现场演示其设计的服务方案、管理工具或落地成果的核心功能（如模拟殡仪服务流程、展示数字化殡仪馆、陵园管理界面），精准回答评委关于服务细节、创新点及实际应用价值的提问；</p> <p>成果优化与归档：按导师意见修改，规范归档。</p>	<p>性方法，掌握撰写规范专业文档、清晰展示服务/管理功能并精准答辩的技能，最终形成具备实践价值的毕业设计成果并规范归档。</p>
--	--	---	---

4.职业素养课程

职业素养课程共4门，合计4学分。主要课程有大学生创新创业基础、大学生职业发展与就业指导、职业礼仪、职业技能。

表8 职业素养课简介

序号	课程名称	主要教学内容	教学目标及要求	课程思政育人
1	大学生职业发展与就业指导	包括自我认知、职业探索、就业实践、职业规划等指导体系，帮助大学生破解就业迷茫，实现从校园到职场的平稳过渡。	清晰认知自我职业潜力，掌握求职全流程核心技能，具备主动规划职业发展的意识和能力，提升就业竞争力与职业幸福感。	树立敢为人先、勇于探索的创新精神、脚踏实地的实干作风。
2	大学生创新创业基础	激发学生创新思维、培育创业素养、掌握实战方法，面向学生开展普惠性创新创业教育。	认清创业所需的逻辑思维、沟通协作、风险应对能力，能具备职场创新意识、为创业意愿打下坚实基础。	树立爱岗敬业、诚实守信、艰苦奋斗的职业精神，强化责任担当意识。
3	职业礼仪	以实用礼仪规范为核心，结合不同场景实操训练，帮助大学生建立符合职业规范的行为模式，提升职场软实力与人际吸引力。	能熟练掌握职场核心礼仪规范，能够在不同场景中展现专业形象与得体举止，通过礼仪赋能职场沟通与人际关系构建。	能以礼仪养德，涵养尊重他人、包容友善的品格，提升团队协作中的同理心。
4	职业技能	以“岗位核心能力适配”为导向，聚焦通用职业技能与行业基础技能，通过理论讲解+实操训练+场景应用，提升学生职场必备硬技能，增强岗位适配性与可持续发展能力。	掌握职场通用技能能够快速适应岗位工作需求，具备技能迭代意识与持续学习能力，为职业发展奠定硬实力基础。	树立严谨细致、精益求精的工匠精神，工作责任感与质量意识，能以大局为重、主动补位的工作态度。

表9 课程设置与培养规格的支撑矩阵

课程名称	培养规格										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
思想道德与法治	H	M									M
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	H	M									
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	H	M									
形势与政策	H	M									
国家安全教育	H	M									
军事训练				L					L		
军事理论				L					L		
大学生心理健康				M					H		
大学英语			H	M							
大学体育									H		
劳动教育		M									H
中华优秀传统文化										M	
大学生涯规划与职业发展			H					M			
音乐欣赏										H	
信息技术基础			H				H				
党史	H										
生命文化学	M				M						
殡葬智能化技术基础						H	H				
殡葬文化学	M	H			M			M			
书法基础										H	
现代殡葬心理学概论					H			M			

现代殡葬应用解剖					H						
现代殡葬服务营销		M				H					
殡葬插花										H	
现代殡葬礼仪		H		H	H				M		
现代殡葬服务接待与洽谈		H		H		H					
现代遗体防腐技术						H					M
现代遗体整容技术						H					M
殡葬文书写作			M								
临终关怀与悲伤辅导		M			H						
殡葬司仪主持				H							
遗体收殓						H					M
形体与仪仗训练				M					M		M
死亡学	M				M			M			
殡葬视频制作			M			M	M				
现代殡葬文化策划						M					
现代殡葬公关礼仪				H							
祭文鉴赏										M	
管理学											
专升本英语											

说明：H表示强支撑，M表示中度支撑，L表示弱支撑。

（二）学时安排

本专业总学时为2690学时，122学分，其中公共基础课学时796学时，占总学时29%，共35学分。实践性教学学时1440，占总学时的54%，其中，专业见习3周、专业岗位实习24周；公共基础选修课和专业拓展选修课为270学时，占总学时10%，共15学分。

表10 现代殡葬技术与管理专业课程体系配置表

序号	课程模块	课程类别	课程门数	学分	学时分配			
					理论学时	实践学时	总学时	学时比例
1	公共基础模块	公共基础必修课	12	30	404	302	706	26%
		公共基础选修课	4	5	72	18	90	3%
2	专业知识模块	专业基础必修课	8	25	314	136	450	17%
		专业核心必修课	7	28	308	196	504	19%
		专业拓展选修课	5	10	100	80	180	7%
4	专业实践模块	课程实训	4	20	0	684	684	25%
5	职业素养模块	职业素养	4	4	52	24	76	3%
合计			44	122	1250	1440	2690	100%
					46%	54%	100%	

表11 现代殡葬技术与管理专业教学周具体安排表

周次 学期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
一	军事技能 训练3周			课堂教学14周														考试 1周	
二	课堂教学17周，专业认知1周																		考试 1周
三	课堂教学15周，专业见习3周																		考试 1周
四	课堂教学18周																		考试 1周
五	专业岗位实习19周																		
六	专业岗位实习5周					课堂教学10周，同时进行毕业设计6周										毕业 教育 1周			
<p>说明：</p> <p>1.按三年计算，教育周数为110周（第一学期为18周，第二、三、四、五学期为19周，第六学期为16周）；</p> <p>2.军事训练3周，专业认知1周，专业见习3周，专业岗位实习24周，毕业教育1周，共计32周；</p> <p>3.课堂教学和考核共78周。</p>																			

表12 现代殡葬技术与管理专业教学进程表

课程模块	课程类别	课程编码	课程名称	学分	学时	理论学时	实践学时	学期学时计划						考核方式
								1	2	3	4	5	6	
								18	19	19	19	19	16	
公共基础课程	公共基础必修课	10000101	思想道德与法治	3	54	46	8	3						1
		10000102	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	2	36	32	4		2					1
		10000138	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	3	54	46	8			3				1
		10000103 10000125-10000127	形势与政策	2	36	36	0	1	1	1	1			2
		10000140	国家安全教育	2	36	36	0		2					2
		10000104	军事训练	2	112	0	112	3周						2
		10000105	军事理论	2	36	36	0	2						2
		10000106	大学生心理健康	2	36	36	0			2				2
		10000107-10000109	大学英语	6	108	90	18	2	2	2				1
		10000110-10000113	大学体育	4	144	24	120	2	2	2	2			2
		10000114 10000128-10000130	劳动教育	1	36	4	32	1	1	1	1			2
		10000133	中华优秀传统文化	1	18	18	0		1					2
	小计			30	706	404	302	11	11	11	4	0	0	
	公共基础限定选修课	10000115	大学生生涯规划与职业发展	1	18	18	0	1						2
		10000134	音乐欣赏	1	18	18	0	1						2
		10000136-10000137	信息技术基础	2	36	18	18	2	2					2
		10000118	党史	1	18	18	0		1					2
	小计			5	90	72	18	4	3	0	0	0	0	
公共基础课程合计				35	796	476	320	15	14	11	4	0	0	

专业知识课程	专业基础必修课		10521201	生命文化学★	4	72	58	14	4					1	
			10510204	殡葬智能化技术基础	2	36	22	14				2		1	
			10521202	殡葬文化学★	4	72	56	16		4				1	
			10521203	书法基础★	3	54	26	28				3		1	
			10521204	现代殡葬心理学概论★	2	36	28	8	2					1	
			10521205	现代殡葬应用解剖	4	72	50	22			4			1	
			10521206	现代殡葬服务营销	4	72	56	16			4			1	
			10521207	殡葬插花	2	36	18	18			2			2	
	小计				25	450	314	136	6	4	10	5	0	0	
	专业核心必修课		10521301	现代殡葬礼仪★	4	72	36	36		4				1	
			10521302	现代殡葬服务接待与洽谈	4	72	58	14			4			2	
			10521303	现代遗体防腐技术★	4	72	36	36			4			1	
			10521304	现代遗体整容技术★	4	72	36	36				4		2	
			10521305	殡葬文书写作	4	72	48	24				4		1	
			10521306	临终关怀与悲伤辅导	4	72	58	14				4		1	
			10521307	殡葬司仪主持	4	72	36	36		4				2	
	小计				28	504	308	196	0	8	8	12	0	0	
	专业拓展选修课		通选	10521401	遗体收殓	2	36	18	18		2				2
				10521405	形体与仪仗训练	2	36	18	18	2					2
				10521403	死亡学	2	36	24	12	2					2
			管理岗	10510406	殡葬视频制作	2	36	20	16			2			2
				10521404	现代殡葬文化策划	2	36	20	16				2		2
			服务岗	10521402	现代殡葬公关礼仪	2	36	20	16			2			2
				10521407	祭文鉴赏★	2	36	20	16				2		2
			专升本	10510404	管理学▲	2	36	20	16				2		1
				10000401	专升本英语▲	2	36	20	16			2			1
	小计				10	180	100	80	4	2	2	2	0	0	
专业知识课程合计				63	1134	722	412	10	14	20	19	0	0		

专业 实践	10000501	专业认知	1	36	0	36		1 周					2
	10000502	专业见习	3	108	0	108			3 周				2
	10000503	专业岗位实习	12	432	0	432					19 周	5 周	2
	10000504	毕业设计	4	108	0	108						6 周	2
专业实践合计			20	684	0	684							
职业 素养	10000135	大学生职业发展与就业指导	1.5	28	20	8				2		1	2
	10000116	大学生创新创业基础	1.5	28	20	8		2				1	2
	10000505	职业礼仪	0.5	10	6	4						2	2
	10000506	职业技能	0.5	10	6	4						2	2
职业素养合计			4	76	52	24	0	2	0	2	0	4	
总合计			122	2690	1250	1440	25	30	31	25	0	6	

注：

- 1.“考核方式”栏目中，“1”为考试，“2”为考查。
- 2.专业见习设置在第二学期，共3周3学分
- 3.职业素养模块开设专题讲座，分散在1-4学期。
- 4.在“课程名称”栏目中，“★”为殡仪服务职业技能等级证书、遗体防腐整容职业技能证书、殡葬行业技能省赛国赛考证课程、“▲”为专升本考试课程。

八、师资队伍

1.队伍结构

学校现有现代殡葬技术与管理专业专任教师16人。在专任教师队伍中，高级职称教师3人，占专任教师总数的18.8%；“双师型”教师共10人，占专任教师总数的62.5%；硕士研究生8人，占专任教师总数的50%。专业教师结构符合专业建设的要求。

2.专业带头人

专业带头人1人，持本专业正高级技术职称，拥有5年以上本专业教学经验且具备副高以上职称，且具备丰富的殡葬行业实践经验，能精准把握国内外殡葬行业及专业发展动态，广泛联系殡葬服务机构，深入了解行业对本专业人才的需求，主持专业建设、教育教学改革、教科研工作及社会服务能力突出，在本专业改革发展中发挥引领作用。

3.专任教师

具有现代殡葬技术与管理、公共服务管理等相关专业本科及以上学历，拥有相应殡葬行业工作经历或实践经验，达到相应的技术技能水平，具备扎实的专业理论知识和实践教学能力。能够落实课程思政要求，深入挖掘专业课程中的思政教育元素；善于运用信息技术开展混合式教学等教法改革；能紧跟殡葬行业新技术、新服务模式发展前沿，开展技术研发与社会服务。专业教师每年至少1个月在殡葬服务机构或实训基地实践锻炼，每5年累计不少于6个月的行业实践经历。

4.兼职教师

主要从殡葬服务机构的高技能人才中聘任，具备扎实的殡葬专业知

识和丰富的实际工作经验，拥有中级及以上专业技术职务（职称）或高级工及以上职业技能等级，了解教育教学规律，能够承担专业课程教学、实习实训指导等教学任务。

九、教学条件

（一）教学设施

1.专业教室

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，具备互联网接入和Wi—Fi环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置且保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，确保逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室

（1）殡葬礼仪实训室

配备灵堂布置道具、音响设备、礼仪服务用品等，可模拟各类殡葬仪式场景，用于现代殡葬礼仪、殡葬司仪主持等课程的教学与实训。

（2）遗体防腐整容实训室

配备防腐设备、整容工具、消毒设备、遗体冷藏设备及仿真遗体模型等，用于现代遗体防腐技术、现代遗体整容技术等课程的实训教学。

（3）火化技术实训室

配备火化设备仿真模型、操作控制台、废气处理模拟装置等，用于遗体火化技术等课程的实训教学，让学生熟悉火化设备操作流程及安全规范。

（4）公墓管理实训室

配备墓园规划模型、墓穴设计软件、祭奠服务模拟系统等设备设施，用于公墓管理等课程的实训教学。

3.校外实训实习基地

目前共有3个实习基地，能够提供殡仪服务、遗体处理、火化操作、公墓管理等与本专业对口的实习岗位，涵盖当前殡葬行业主流服务技术，可接纳一定规模的学生实习。学校与实训实习基地共同制定实习计划，配备相应数量的指导教师，实训实习基地安排经验丰富的技术或管理人员担任实习指导教师，开展专业教学和职业技能训练，完成实习质量评价，做好学生实习服务和管理工作的，制定保障学生日常工作、学习、生活的规章制度，提供安全、保险保障，依法依规维护学生基本权益。

表13 校外实训实习基地表

序号	企业名称	合作类型	主要实训实习项目
1	洛阳凤凰山生态纪念园	实训基地合作	礼仪与接待实训 设备操作实训 专业见习 毕业实习
2	洛阳仙鹤纪念陵园	实训基地合作	墓位管理实训 祭祀活动实训 专业见习 毕业实习
3	洛阳市殡仪馆	实训基地合作	遗体防腐整容实训 火化机操作实训 殡仪流程服务实训 专业见习 毕业实习

（二）教学资源

1.教材选用

按照国家规定，通过规范程序选用教材，优先选用国家规划教材和国家优秀教材。专业课程教材应体现殡葬行业新技术、新规范、新标准、

新形态，通过数字教材、活页式教材等多种形式动态更新内容。

2.图书文献配备

现有现代殡葬技术与管理专业纸质图书1.8万册，电子类图书2.3万册。图书文献配备满足人才培养、专业建设、教科研等工作需求，专业类图书文献主要包括：《殡葬管理服务专题研究》《中国殡葬事业发展报告/殡葬绿皮书》《殡葬术语》（GB/T 23287-2023）《殡仪服务员国家职业技能培训评价教材（五级/初级工）》《殡葬设备原理及操作》《遗体收殓运输卫生技术规范》（GB/T 43247-2023）《殡葬仪式策划与主持》《墓地管理与服务》《殡葬服务营销》《现代殡葬生态文明建设研究》《全国殡葬信息化建设发展报告》《丧礼知识传统与礼俗秩序建构》等。及配置殡葬行业新技术、新服务模式、新管理方式等相关的图书文献。

3.数字资源配备

充分将校内外各项数字资源应用于专业教学。

（1）针对专业核心课程和技能方向课程制定课程建设方案，完成标准化教学课件、音频视频素材、题库等数字资源建设，并在校内学习平台上搭建课程，加大课程资源建设，便于学生学习。

（2）依托国家资源库建设平台如国家智慧教育平台，完成资源库课程建设，丰富数字化教学资源。

（3）借助智慧职教、爱课程、学科网网络教学平台，组织教学，丰富课程教学形式。

（三）教学方法

1.案例教学法

选取殡葬纠纷、生态安葬落地等行业案例，以“研读-研讨-复盘”推进：拆解陵园高峰期效率、客户情绪疏导等问题，结合法规与伦理推导实操思路；融入“生命关怀”思政元素，强化职业价值观，同步提升问题解决与价值引领能力。

2. 项目式教学法

以殡仪馆、陵园等真实任务（如生态安葬流程设计）为项目，学生完成“需求对接-调研-方案-推演”全流程；联合企业转化岗位需求为教学项目，“双导师”指导实现“教学做一体”，重点培养实践、协作与行业需求适配能力。

3. 情境模拟教学法

搭建殡仪服务仿真场景，通过角色扮演模拟接待、礼仪等常规场景；借VR/AR还原遗体接运突发状况等复杂情境，配套“复盘点评”，精准训练殡葬礼仪、客户沟通、应急处置等核心职业能力。

十、质量管理

1. 教学督导

教学督导作为教学过程的监控环节，对保证教学质量、提高教学水平意义重大。本专业教学督导工作由校级（教务处）、院级（教研室）两级督导组成。校级督导从全局出发，全面掌控学院教育教学质量；教研室督导从实际出发，全面落实院部督导工作计划。

2. 学生评教

学生评教是学生表达教学意愿的常规渠道，具有了解教师教育教学情况、发现并解决教学过程中问题、为改进教学方式和提升教学质量提

供信息等功能。学生评教主要由学期中的“教学信息员反馈”和学期末的“学生网上评教”组成。

3.社会评价

社会评价是社会（如殡葬服务机构、家长和毕业生）对学校教学质量的综合评价。通过毕业生就业质量调查、用人单位反馈意见分析、毕业生自我发展评价调查等方面，综合评判本专业培养的学生是否符合社会发展需要，能否为殡葬行业提供服务，达到预期培养目标，进而获取课程设置、教学内容安排等方面的改进信息。

4.考核评估方式和要求

（1）考核评估方式分为考试与考查两种，采用形成性评价和终结性评价相结合方式进行。

（2）形成性评价包括课堂出勤、课堂表现、课堂讨论、阶段性作业等。

（3）终结性评价采用笔试（闭卷、开卷）、面试、综合实验、应用设计、课程论文或多种形式相结合的方式进行考核。根据课程的性质及特点采取合适的考核方式，对于基础理论类课程以闭卷笔试为主，对于实践技能类课程以非闭卷考试/考查为主。

（4）某些实践性课程（如实验、实训、专业实习等），根据实验、实训报告、实习情况、实习报告等确定总评成绩。列入考试科目的实验课程除进行书面考试外，还应当根据实际情况组织操作考试。

十一、毕业要求

1.课程与学分要求

(1) 课程要求：各门必修课程及选修课程考试合格。

(2) 学分要求：本专业学生毕业时必须修满126学分，其中，公共基础必修课30学分；专业必修课57学分；选修、拓展课19学分；集中实践实训课20学分。

2.取得证书奖励办法

本专业学生在校期间获得以下证书的，可以置换相应课程学分。

表14 证书与学分置换课程一览表

学分 置换 项目	X证书名称	学分数	置换课程名称/学分
	殡仪服务职业技能等级证书	4	生命文化学（4学分）
	遗体防腐整容职业技能证书	8	1.现代遗体防腐技术（4学分） 2.现代遗体整容技术（4学分）
	殡葬行业技能大赛省赛获奖（个人赛）	7	1.《书法基础》（3学分） 2.《殡葬文化学》（4学分）
	殡葬行业技能大赛国赛获奖（个人赛）	10	1.《现代殡葬礼仪》（4学分） 2.《现代遗体整容技术》（4学分） 3.《祭文鉴赏》（2学分）

3.毕业要求观测点分解

为明确现代殡葬技术与管理学生在毕业时应达到的知识、能力与素养要求，现将毕业要求分解为7个核心维度，并为每个维度设定了具体的观测点，作为学生毕业的依据。

表15 毕业要求观测点分解表

毕业要求	观测点
1.知识	1-1 系统掌握殡葬行业法律法规、伦理规范及现代殡葬服务体系的基础理论； 1-2 熟悉遗体防腐、整容、火化等核心技术的原理与行业技术标准，掌握设备技术参数与操作规范； 1-3 了解殡葬信息化管理（如骨灰寄存系统、业务流程数字化）的架构与应用逻辑。
2.问题分析	2-1 能识别殡葬服务流程中的异常问题（如遗体防腐效果偏差、火化设备参数异常），运用对比分析法定位问题成因； 2-2 结合殡葬服务数据（如业务办理时长、客户投诉类型），分析服务流程瓶颈，明确优化方向。

3.设计、开发解决方案	<p>3-1 能依据不同遗体类型（如病亡、意外身故）设计适配的防腐、整容方案，满足家属合理诉求与行业规范；</p> <p>3-2 可针对殡葬服务流程（如追悼会组织、骨灰寄存管理）设计信息化优化方案，提升服务效率与体验。</p>
4.研究	<p>4-1 能通过文献、行业报告跟踪现代殡葬技术（如绿色火化设备、3D打印遗体修复）的发展趋势，形成技术应用可行性分析；</p> <p>4-2 能收集殡葬服务运营数据（如设备能耗、服务满意度），运用统计方法提出成本控制、服务质量提升的建议。</p>
5.使用现代工具	<p>5-1 熟练操作遗体防腐设备、火化炉、冷藏柜等专业设备，掌握设备校准、日常维护流程；</p> <p>5-2 能使用殡葬管理系统（如业务登记、库存管理软件），编写简单数据统计脚本，辅助服务流程优化；</p> <p>5-3 掌握环保型殡葬设备（如尾气处理系统）的操作规范，具备设备故障初步排查能力。</p>
6.政策与社会	<p>6-1 能分析殡葬行业政策（如绿色殡葬推广、惠民殡葬政策）对服务模式的影响，调整服务方案以符合政策导向；</p> <p>6-2 具备殡葬服务一线岗位实践经验（如殡仪馆实习、陵园服务），遵守行业服务标准与职业伦理，践行“人文关怀”服务理念。</p>
7.环境与可持续发展	<p>7-1 能在工作中应用绿色殡葬技术（如生态安葬、可降解骨灰盒使用），落实殡葬废弃物（如防腐废液、火化残渣）的合规处理；</p> <p>7-2 了解低碳殡葬模式（如节能火化设备、光伏供电陵园）的技术逻辑，在服务中关注资源节约与环境友好。</p>